

Uw klant aan het roer met Finan Order2Cash

Met de opkomst van e-commerce is het behouden van uw klanten belangrijker dan ooit. Wij geloven dat gestroomlijnde financiële processen bijdragen aan klantloyaliteit. Zaken als keuzevrijheid, betalings- en financieringsgemak en self service, bepalen of een klant terugkomt in uw winkel of webshop. U kunt uw klanten persoonlijker en sneller bedienen door naadloze samenwerking van de verschillende ketenpartners. Uzelf profiteert daarnaast van een sneller order to cash proces, waardoor uw kaspositie verbetert en bedrijfskosten per transactie tot wel 40% dalen. Vanuit deze visie is Finan Order2Cash ontstaan.

Volledig geautomatiseerd

Finan Order2Cash biedt volledig geautomatiseerde financiële- en procesondersteuning voor het totale order to cash proces. Vanaf het moment dat de klant zich oriënteert en bestelt, de levering en facturatie plaatsvindt, tot een succesvolle betaling. Als leverancier heeft u geen omkijken meer naar de afhandeling van een order; het proces is van bestelling tot en met (af)betaling of bijzonder beheer geautomatiseerd. Finan Order2Cash werkt bij de grootste online retailer in Nederland en is uitstekend inzetbaar bij bedrijven in sectoren als telecom, utiliteit, overheid en bij financiële instellingen.

“Een sneller order to cash proces waardoor uw kaspositie verbetert en bedrijfskosten per transactie tot wel 40% dalen.”

Ketenintegratie

Finan Order2Cash is de keten oplossing op het gebied van financiële dienstverlening. Wij zetten de consument aan het roer op drie manieren:

Het Straight Through Processing automatiseren van financiële processen: de order kan automatisch verwerkt worden zonder menselijke tussenkomst.

Het integreren van informatie en real time beschikbaar stellen aan alle partners in de keten: consument, klantenservice en externe instanties als incassobureau en financiële instellingen; via alle devices en winkels.

De consument krijgt controle over zijn financiële situatie, door integratie met online klantomgevingen.

De oplossing vervult de rollen die vroeger werden ingevuld door verschillende leveranciers en service providers. Wij automatiseren een mid- en backoffice en integreren processen als acceptatie, rating, financiering, debiteurenbeheer en betalingsafhandeling.

Finan Order2Cash wordt aangeboden volgens het Software as a Service (SaaS) model. Continue doorontwikkeling zorgt voor aansluiting bij de laatste trends en wet- en regelgeving, zoals van AFM, WCK, WFT, Sepa en Thuiswinkel.org.

Functionaliteit

Finan Flow biedt volledige financiële en procesondersteuning voor het order-to-cash proces. Vanaf het moment dat de klant zich oriënteert en bestelt tot een succesvolle afbetaling. Finan Flow biedt functionaliteit op:

- Registreren klant;
- Klantenscoring en –acceptatie;
- Order afhandeling en facturatie;
- Ondersteuning van gespreid betalen naast Ideal, Acceptgiro en Giftcards;
- Ondersteuning van kortingsacties en betaalvrije periodes;
- Verzekeringen en claimafhandeling;
- Betalingsafhandeling, incasseren en matching;
- Rente- en aflossing berekening;
- Mandatenondersteuning ten behoeve van SEPA;
- Klachtenafhandeling en betalingsregelingen;
- Intensief beheer;
- Workflow ondersteuning;
- Klantcommunicatie; Monitoring en analyse voor management, sturing en rapportagedoeleinden

Finan Order2Cash voor uw klanten

Case - voor uw klanten

Catherine is gek op koken en koopt daarom een nieuwe keukenmachine. Ze kiest ervoor om deze in twee jaar af te betalen. Het afgesproken maandbedrag voor de lening wordt automatisch maandelijks geïncasseerd op de door haar gekozen datum; daar heeft Catherine geen omkijken meer naar. Een altijd actueel overzicht met haar betalingen en restsaldo vindt ze gemakkelijk online. Als Catherine na een half jaar een bonus krijgt op haar werk, besluit ze haar restsaldo in één keer af te betalen. Via haar persoonlijke klantomgeving voert ze zelf de betaling uit. Catherine heeft alle controle. Omdat het proces naar haar volledige tevredenheid verloopt, wordt zij een vaste Wehkamp.nl klant.



	Voor uw klanten	Voor u
Klantgericht	Gedurende het hele proces advies en controle over de betalingen en financiële afspraken. Begeleiding bij problemen.	Loyale klanten, dankzij gericht en geïnformeerd klantcontact gestoeld op altijd up-to-date klantinformatie en passende oplossingen in ons klantbeheersysteem.
Verantwoord	Altijd een betalingsmethode passend bij de persoonlijke financiële situatie, dus minder risico op betalingsproblemen.	Hogere percentage succesvolle betalingen dankzij scoring van het risicoprofiel van uw klanten met zelf te bepalen modellen.
Gestroomlijnd	Geen omkijken naar het afbetalen, dankzij foutloze en transparante automatische betalingsprocessen.	Kostenbesparing dankzij het automatiseren van processen voor acceptatie, incasso, (re)collectie en matching. Meer werkkapitaal/ minder financiering dankzij snellere order to cash.
Up-to-date en veilig	Veilig betalen en altijd toegang tot de up-to-date eigen gegevens en financiële afspraken.	Voldoen aan wet- en regelgeving, nu en in de toekomst. Gemakkelijk zelf uw eigen producten, processen en taken configureren, zonder downtime en dus zonder inkomstenverliezen. Financiële audit voor u en uw accountant eenvoudig te regelen.
Toekomst gericht	Betalingsgemak dankzij o.a. gespreid of achteraf betalen. Profiteren van de continue doorontwikkeling van de financiële dienstverlening.	Hogere conversie en extra inkomsten dankzij ruime pallet betaalmethodes inclusief "gespreid betalen". Betere strategische beslissingen dankzij tooling voor monitoring, prognose en benchmarking.

Contact

Heeft u vragen of wilt u meer informatie? U kunt contact opnemen met Taco Dirks om u verder te laten informeren over deze unieke oplossing via 088 - 77 88 990 of taco.dirks@finan.nl. Of kijk op onze website www.finan.nl.

TOPICUS FINAN BV

Koggelaan 5-D
8017 JH Zwolle
Kvk nr. 29039392
BTW nr. NL803083221B01

✉ info@finan.nl
🌐 www.finan.nl
🌐 www.topicusfinan.com
📞 088 77 88 990